

**Betreff: Bargeldlose Verrechnung – Voucher / E-Ticketing
Eintritte Schönbrunn / Hofburg Schauräume /
Hofmobiliendepot • Möbel Museum Wien**

Sehr geehrter Kunde,

wir bedanken uns für Ihr Interesse an der bargeldlosen Verrechnung der Eintritte für die Schauräume im Schloß Schönbrunn, in der Hofburg und im Hofmobiliendepot • Möbel Museum Wien per Voucher- und / oder E-Ticketing-System.

Nachfolgend möchten wir Sie gerne über diese beiden Möglichkeiten für registrierte Kunden im Detail informieren.

Voucher-System

Voraussetzung für die Voucherverrechnung ist der Abschluss einer Vouchervereinbarung. In weiterer Folge muss eine Lastenschriftabbuchung bei einem österreichischen Bankinstitut erteilt werden.

Zahlungsempfänger Schloß Schönbrunn Kultur- & Betriebsges.m.b.H., Schloß Schönbrunn, 1130 Wien
Erste Bank der österreichischen Sparkassen AG Konto-Nr.: 277-108-448/01
BLZ: 20111 IBAN: AT342011127710844801 BIC:GIBAATWW

Kunden aus der EU, EWR-Staaten sowie Schweiz und Monaco ersuchen wir um SEPA-Lastschrift

Für Kunden die weder EU,EWR ,Schweiz oder Monaco zugehörig sind, ersuchen wir um die Hinterlegung eines Depots in der Höhe von €800,-- das bis zur Beendigung der Vouchervereinbarung bei uns bleibt und nicht mit laufenden Rechnungen gegenverrechnet werden kann. In den Folgejahren wird der maximale Monatsumsatz zur Festsetzung des Depots herangezogen, falls dieser mehr als €800,-- beträgt.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass, als weitere Voraussetzung für die bargeldlose Verrechnung, die Bankspesen der jeweiligen Auslandsüberweisung ausschließlich von Ihnen getragen werden müssen.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass ein Zahlungsverzug eine sofortige Sperre unseres Voucherabkommens zur Folge hat.

Nach Abschluss der Vouchervereinbarung und Einrichtung der Lastenschriftabbuchung (bzw. Hinterlegung des Depots) senden wir Ihnen Barcode-Kleber für Ihre Voucher und Ihre Reservierungsnummer zu.

Weitere Informationen zur Vouchervereinbarung entnehmen Sie bitte auch den beigelegten AGB.

E-Ticketing

Wir bieten Ihnen auch die Möglichkeit, sich als E-Ticketing-Kunde registrieren zu lassen.

Voraussetzung für die Nutzung des E-Ticketing-Systems ist der Abschluss einer E-Ticketing-Vereinbarung.

Bei diesem System entfallen die Erteilung einer Lastenschriftabbuchung bzw. die Hinterlegung eines Depots. Die Zahlung erfolgt prompt mittels Kreditkarten. Sie können Ihr Ticket sofort ausdrucken bzw. bekommen dieses auch per Mail zugeschickt.

Bitte beachten Sie, dass Umsätze aus Online-Käufen nicht in das Rabattsystem der Vouchervereinbarung eingerechnet werden.

Beim Kauf von E-Tickets erhalten Sie die gleichen Preise wie bei der Vouchervereinbarung.

Derzeit ist vorerst nur der Kauf von E-Tickets für die Schauräume Schönbrunn (Grand Tour und Imperial Tour) möglich.

Weitere Informationen zum E-Ticketing-System entnehmen Sie bitte auch den beigelegten AGB.

Falls Sie sich für eines unserer Verrechnungssysteme interessieren, senden Sie bitte den beiliegenden Antrag vollständig ausgefüllt und die von Ihnen schon ausgefüllte unterschriebene Vereinbarung an:
Schloß Schönbrunn Kultur- & Betriebsges.m.b.H., Schloß Schönbrunn, 1130 Wien
z.Hd. Irene Horacek-Pratsch

Natürlich ist es auch möglich, Vereinbarungen für beide Verrechnungssysteme abzuschließen.

Nach Prüfung all Ihrer Angaben senden wir Ihnen die von uns unterzeichnete(n) Vereinbarung(en) sowie Ihre benötigten Barcodes und Zugangsdaten für die Reservierung bzw. die Zugangsdaten für das E-Ticketing-System zu.

August 2008

